

## Hinweise zur Anreise

### 1. An-/Abreise

#### Bahnreisende

Teilen Sie uns bitte mit dem beigelegten Formular „Angaben zur Person“ Ihre Ankunftszeit in Aulendorf mit. Sie werden dann am Bahnhof abgeholt und bei Abreise auch wieder zum Bahnhof gebracht.

Mit dem Kauf Ihrer Fahrkarte können Sie Gepäckscheine erwerben. Zur Beförderung Ihrer Koffer rufen Sie die dort aufgedruckte Service-Nr. an. Ihre Koffer werden bei Ihnen in der Wohnung abgeholt.

**Wichtig!** Bitte kaufen Sie sich nur eine einfache Fahrkarte, da die Fahrkarten durch die Bahn nicht mehr verlängert werden.

#### Anreise mit dem Auto

Das Parksanatorium besitzt eine Tiefgarage (Mietgebühr € 1,90 pro Tag). Des Weiteren gibt es Parkplätze im Freien (Mietgebühr € 1,30 pro Tag).

### 2. Unterbringung

Unsere Einzelzimmer sind freundlich und ansprechend mit Balkon bzw. Terrasse, TV, Radio, Telefon und WLAN ausgestattet.

Grundgebühr Telefon: € 0,80 pro Tag, € 0,05 pro Einheit

Grundgebühr TV/Radio: € 1,50 pro Tag

Kostenloses WLAN im ganzen Haus

Premium-WLAN: € 10,00 pro Woche

### 3. Medikamente und Hilfsmittel

Bitte beachten Sie, dass es zum Einsatz eines wirkstoffgleichen Präparates eines anderen Herstellers (Generika) kommen kann, wenn wir während Ihres Aufenthaltes Ihre bisher verordneten Medikamente beschaffen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, Ihre bisherigen Medikamente, auf die Sie bereits eingestellt sind, für den Zeitraum der Reha in ausreichender Menge mitzubringen.

Soweit Sie regelmäßig Hilfs-, Versorgungsmittel oder Sondennahrung benötigen, bitten wir Sie, auch diese in angemessener Menge, zumindest für die erste Woche, dabei zu haben. Im Bereich der Sondennahrung verwenden wir die Produkte der Fa. Fresenius.

#### **Zusätzliche Infos für kehlkopflose Patienten und tracheotomierte Patienten:**

Alle benötigten Hilfsmittel, Kanülen und Schutztücher müssen mitgebracht werden. Falls vorhanden, gerne auch: Elektronische Sprechhilfe, Freehand-Ventil. Verbrauchsmaterial: (Kompressen, spez. künstliche Nasen, Filtercassette etc.) mitbringen.

### 4. Arztunterlagen

Bitte bringen Sie die letzten Arztbriefe zu Ihrer Erkrankung/Nachsorgeuntersuchung mit. Vor allem sind Berichte über vorgenommene Operationen bzw. Bestrahlungen mit genauer Diagnose (falls Sie nach Ihrer Bewilligung nochmals stationär behandelt wurden) wichtig. Selbstverständlich garantieren wird die Rückgabe von Originalbriefen nach Ihrer Entlassung.

### 5. Therapiekleidung

Um bei unseren Behandlungen und Anwendungen passend angezogen zu sein, benötigen Sie folgende Kleidungsstücke: Bademantel, Badeanzug/-hose sowie Trainings- oder Jogginganzug, Turnschuhe und Badeschuhe. Des weiteren für evtl. Training im Freien geeignete Kleidung und Schuhwerk.

### 6. Wäsche

An Werktagen stehen Ihnen in der Zeit von 7.00 bis 11.00 Uhr und von 18.00 bis 22.00 Uhr sowie am Wochenende auch nachmittags ein Münzwasch- und Trockenautomat sowie ein Bügelraum zur Verfügung.

Zwei Handtücher und ein Duschtuch werden vom Haus gestellt und 2 x wöchentlich gewechselt. Falls Sie persönlich einen höheren Bedarf haben, bringen Sie bitte eigene Frotteehandtücher mit.

#### **7. Thermoskanne/ Wecker**

Wasser und verschiedene Teesorten bieten wir kostenlos an. Sie können eine Thermoskanne mitbringen oder kostengünstig in der Klinik erwerben. Die Zimmer sind ohne Wecker ausgestattet.

#### **8. Rauchen**

Im gesamten Klinikbereich besteht Rauchverbot. Wir bitten im eigenen Interesse und im Interesse der Nichtraucher um Beachtung und Verständnis.

#### **9. Brandschutz**

Die Benutzung von Bügeleisen, Kochgeräten, Tauchsiedern, Heizkissen und Kerzen können wir aufgrund bestehender Brandgefahr im Zimmer nicht gestatten.

#### **10. Begleitpersonen**

Gerne darf Sie Ihr/e Partner/in bzw. Lebensgefährtin/e begleiten. Die Unterbringung erfolgt in Ihrem Zimmer in einem zusätzlichen Bett. Bitte informieren Sie sich vorab, ob eine Aufnahme von Begleitpersonen in der derzeitigen Situation möglich ist.

#### **11. Zahlungsmodalitäten**

Bitte begleichen Sie anfallende Rechnungen noch während Ihres Aufenthaltes an der Rezeption. Neben Barzahlungen sind auch Zahlungen mit EC-Karte möglich. Kreditkarten werden nicht angenommen.

#### **12. Entlassbericht**

Der Entlassbericht wird ausschließlich an Sie selbst versendet mit der Bitte zur Weitergabe an die behandelnden Ärzte.

#### **13. Sonstiges**

**Sollten** Sie ein Musikinstrument mitbringen, so melden Sie dies bitte am Anreisetag an der Rezeption an. Die Zimmer sind ohne Seife und Hygienemittel ausgestattet.

Wenn Sie Ihre Heilbehandlung aus zwingenden Gründen nicht antreten können, sind wir für eine frühzeitige Benachrichtigung dankbar.

Unser Haus ist rollstuhl- und behindertengerecht ausgestattet.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen unserer Patientenverwaltung gerne zur Verfügung.

#### **Silke Schulze**

Telefon + 49 (0) 7525 93-1521  
[silke.schulze@wz-kliniken.de](mailto:silke.schulze@wz-kliniken.de)

#### **Petra Bechter-Kielkopf**

Telefon + 49 (0) 7525 93-1523  
[petra.bechter-kielkopf@wz-kliniken.de](mailto:petra.bechter-kielkopf@wz-kliniken.de)

#### **Ihre Klinikleitung**