

Hinweise zur Anreise

1. An-/Abreise

Bahnreisende:

Teilen Sie uns bitte mit dem beigelegten Formular „Angaben zur Person“ Ihre Ankunftszeit in Aulendorf mit. Sie werden dann am Bahnhof abgeholt und bei Abreise auch wieder zum Bahnhof gebracht.

Mit dem Kauf Ihrer Fahrkarte können Sie Gepäckscheine erwerben. Zur Beförderung Ihrer Koffer rufen Sie die dort aufgedruckte Service-Nr. an. Ihre Koffer werden bei Ihnen in der Wohnung abgeholt.

Wichtig! Bitte kaufen Sie sich nur eine einfache Fahrkarte, da die Fahrkarten durch die Bahn nicht mehr verlängert werden.

Anreise mit dem Auto:

Das Parksanatorium besitzt eine Tiefgarage (Mietgebühr € 1,90 pro Tag). Des Weiteren gibt es Parkplätze im Freien (Mietgebühr € 1,30 pro Tag).

2. Unterbringung

Unsere Einzelzimmer sind freundlich und ansprechend mit Balkon bzw. Terrasse, TV, Radio, Telefon und WLAN ausgestattet (Grundgebühr Telefon € 0,80 pro Tag + € 0,05 pro Einheit, Grundgebühr TV/Radio € 1,50 pro Tag, W-LAN € 2,00/Tag, € 10,00/Woche, € 20,00/Aufenthalt). Kostenloses WLAN finden Sie im Bereich der Cafeteria.

3. Medikamente und Hilfsmittel

Bitte beachten Sie, dass es zum Einsatz eines wirkstoffgleichen Präparates eines anderen Herstellers (Generika) kommen kann, wenn wir während Ihres Aufenthaltes Ihre bisher verordneten Medikamente beschaffen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, Ihre bisherigen Medikamente, auf die Sie bereits eingestellt sind, für den Zeitraum der Reha in ausreichender Menge mitzubringen.

Soweit Sie regelmäßig Hilfs- oder Versorgungsmittel benötigen, bitten wir Sie, auch diese in angemessener Menge, zumindest für die erste Woche, dabei zu haben. Im Bereich der Sondennahrung verwenden wir die Produkte der Fa. Fresenius.

Zusätzliche Infos für kehlkopflose Patienten und tracheotomierte Patienten:

Alle benötigten Hilfsmittel, Kanülen und Schutztücher müssen mitgebracht werden. Falls vorhanden, gerne auch: Elektronische Sprechhilfe, Freehand-Ventil. Verbrauchsmaterial: Für mindestens eine Woche mitbringen (Kompressen, spez. künstliche Nasen etc.).

4. Arztunterlagen

Bitte bringen Sie die letzten Arztbriefe zu Ihrer Erkrankung/Nachsorgeuntersuchung mit. Vor allem sind Berichte über vorgenommene Operationen bzw. Bestrahlungen mit genauer Diagnose (falls Sie nach Ihrer Bewilligung nochmals stationär behandelt wurden) wichtig. Selbstverständlich garantieren wird die Rückgabe von Originalbriefen nach Ihrer Entlassung.

5. Therapiekleidung

Um bei unseren Behandlungen und Anwendungen passend angezogen zu sein, benötigen Sie folgende Kleidungsstücke: Bademantel, Badeanzug/-hose sowie Trainings- oder Jogginganzug, Turnschuhe und Badeschuhe. Des weiteren für evtl. Training im Freien geeignete Kleidung und Schuhwerk.

6. Wäsche

Nach Wunsch können Sie Ihre Wäsche einem privaten Wäscheservice, der ins Haus kommt, überlassen. Alternativ stehen Ihnen an Werktagen 7.00 bis 11.00 Uhr und 18.00 bis 22.00 Uhr, am Wochenende auch nachmittags ein Münzwasch- sowie ein Trockenautomat und ein Bügelraum zur Verfügung.

Zwei Handtücher und ein Duschtuch werden vom Haus gestellt und 2 x wöchentlich gewechselt. Falls Sie persönlich einen höheren Bedarf haben, bringen Sie bitte eigene Frotteehandtücher mit.

7. Thermoskanne/ Wecker

Wasser und verschiedene Teesorten bieten wir kostenlos an. Sie können eine Thermoskanne mitbringen oder kostengünstig in der Klinik erwerben. Die Zimmer sind ohne Wecker ausgestattet.

8. Rauchen

Im gesamten Klinikbereich besteht Rauchverbot. Wir bitten im eigenen Interesse und im Interesse der Nichtraucher um Beachtung und Verständnis.

9. Brandschutz

Die Benutzung von Bügeleisen, Kochgeräten, Tauchsiedern, Heizkissen und Kerzen können wir aufgrund bestehender Brandgefahr im Zimmer nicht gestatten.

10. Begleitpersonen

Gerne darf Sie Ihr/e Partner/in bzw. Lebensgefährte/in begleiten. Die Unterbringung erfolgt in Ihrem Zimmer in einem zusätzlichen Bett. Nähere Informationen s. Beiblatt.

11. Zahlungsmodalitäten

Bitte begleichen Sie anfallende Rechnungen noch während Ihres Aufenthaltes an der Rezeption. Neben Barzahlungen sind auch Zahlungen mit EC-Karte möglich. Kreditkarten werden nicht angenommen.

12. Sonstiges

Sollten Sie Ihre Heilbehandlung aus zwingenden Gründen nicht antreten können, sind wir für eine frühzeitige Benachrichtigung dankbar.

Unser Haus ist rollstuhl- und behindertengerecht ausgestattet.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen unserer Patientenverwaltung gerne zur Verfügung.

Silke Albanbauer

Telefon + 49 (0) 7525 93-1521
silke.albanbauer@wz-kliniken.de

Petra Bechter-Kielkopf

Telefon + 49 (0) 7525 93-1523
petra.bechter-kielkopf@wz-kliniken.de

Ihre Klinikleitung